

DEUTZ Service-Kompetenz - Kundendienst weltweit



Tier 4
ready

The engine company.



Mit Einführung den neuen Emissionsstufen kommen weltweit Motoren zum Einsatz, die ein erweitertes Know-how im Service erfordern.

Know-how Transfer

- Mit regelmäßigen Kundendienst- und Servicetagungen sowie mehr als 2.500 Schulungsteilnehmern p.a. im Trainingscenter Köln sowie weiteren zahlreichen Schulungen vor Ort sorgen wir für den erforderlichen Know-how Transfer im DEUTZ Service-Netz, auf die Sie sich verlassen können.
- Die kontinuierliche Verbesserung der Service Dokumentation integriert neueste Werkstatthandbücher und Rundschreiben – erfahren Sie Service auf aktuellstem Entwicklungsstand – eben Tier 4 ready!

Performance-Messung kontinuierlich

- Mit einem auf die technischen Bedürfnisse speziell ausgerichteten Validierungssystem auditieren wir kontinuierlich und weltweit unser Servicenetz, damit Sie das Fachpersonal antreffen, das Sie erwarten.



Umweltfreundliche Motoren der jüngeren Generation haben besondere Qualitätsansprüche.

Die richtige Motordiagnose zählt

- Motoren, ausgerüstet mit EMR4-Steuergeräten, werden ausschließlich durch die neue Diagnosesoftware SERDIA 2010 unterstützt! Ihr DEUTZ Service-Stützpunkt ist darauf vorbereitet.
- Eine präventive und fachgerechte Diagnose im Rahmen der Regelwartungsintervalle maximiert Ihre Geräteverfügbarkeit und sorgt nebenbei für die sauberste und umweltfreundlichste Verbrennung.

Dauerhaft hohe Motor-Performance nur mit Originalteilen

- Hochwertige Ersatzteile stehen für Zuverlässigkeit und Haltbarkeit des Motors. Nur DEUTZ bietet die speziell auf den Motor abgestimmte Qualität – und das rund um die Uhr.
- Ob Einzelteil oder motornummernbezogene Ersatzteilkonzepte oder Austauschmotor für die wirtschaftlichste Reparaturlösung – alles aus einer Hand bei den DEUTZ Service-Stützpunkten weltweit schnellstens verfügbar – denn Ihre Zeit ist wertvoll!

DEUTZ AG
 Ottostraße 1
 51149 Köln, Deutschland
 Telefon: +49 (0) 221 822-0
 Telefax: +49 (0) 221 822-3525
 E-Mail: info@deutz.com
 www.deutz.com

The engine company. 